

Unternehmenskommunikation, Krombach 3, 9100 Herisau

**Alain Kohler**

Leiter

Tel. 071 353 84 06

Herisau, 27. November 2025

## **Gemeinsame Medienmitteilung SVAR & CSS**

Frei zur Veröffentlichung

### **Im Appenzellerland entsteht ein neues Versorgungsangebot für psychische Gesundheit**

**Der Spitalverbund Appenzell Ausserrhoden (SVAR) und die CSS lancieren gemeinsam ein neues Angebot im Bereich der integrierten Versorgung, das die psychische Gesundheit stärkt. Ziel ist es, Betroffene von psychischen Belastungen frühzeitig zu sensibilisieren und bei Bedarf zu begleiten. Im Rahmen eines Erstgesprächs wird evaluiert, ob ein Coaching oder eine Therapie sinnvoll ist. Das Angebot ist ab Januar 2026 verfügbar.**

Psychische Belastungen nehmen in der Schweiz weiter zu. Zwar bestehen zahlreiche Angebote zur Behandlung psychischer Erkrankungen, es mangelt jedoch an einer ausreichenden Vernetzung und für Betroffene gestaltet sich der Zugang zu verschiedenen Hilfsangeboten oft schwierig. Der SVAR und die CSS bündeln deshalb ihre Kräfte und lancieren ein neues Angebot für psychische Gesundheit. Die Leistungen des Psychiatrischen Zentrums Appenzell Ausserrhoden (PZA) werden mit den Coaching-Angeboten und digitalen Programmen der CSS ergänzt. So können Vorsorge und Früherkennung gestärkt, Wartezeiten auf eine Therapie überbrückt und Betroffene bis hin zum Wiedereinstieg in den Alltag besser unterstützt werden.

### **Gemeinsam für psychische Gesundheit**

Mit dem Kantonsspital und dem PZA in Herisau leistet der SVAR einen wichtigen Beitrag zur medizinischen Versorgung in Appenzell Ausserrhoden und der umliegenden Region. Das PZA bietet ein umfassendes stationäres, teilstationäres und ambulantes Angebot für Menschen mit psychischen Erkrankungen. Die CSS wiederum hat ihr Engagement im Bereich mentale Gesundheit in den letzten Jahren deutlich ausgebaut. Ihre Gesundheitscoaches – Fachpersonen mit einem Hochschulabschluss in Psychologie oder einem verwandten Fachgebiet – unterstützen Versicherte in herausfordernden Situationen und begleiten sie persönlich vor, während und nach einer Therapie.

### **CSS und SVAR ergänzen sich optimal**

CSS-Versicherte können im Rahmen eines Erstgesprächs mit einem Gesundheitscoach ihren mentalen Gesundheitszustand erfassen. Je nach Einschätzung erhalten die Versicherten ein Coaching oder ein in Zusammenarbeit mit dem SVAR entwickeltes Überbrückungsangebot – etwa mit konkreten Übungen oder Gesprächen mit Fachpersonen, bis eine passendes Therapieangebot oder nach der Therapie eine Anschlusslösung vorliegt. Die SVAR-Fachpersonen und die CSS-Gesundheitscoaches stehen in einem regelmässigen Austausch, um die Patientinnen und Patienten während der gesamten Zeit optimal zu begleiten.

Dr. med. Mirjana Vidakovic, Chefärztin im Psychiatrischen Zentrum AR, erachtet die Zusammenarbeit als äusserst zielführend: «Das Stigma einer psychischen Erkrankung ist immer noch sehr gross. Je früher wir eine



psychische Erkrankung erkennen und richtig behandeln, desto grösser sind die Chancen, dass Betroffene schneller Stabilität finden und Rückfälle vermieden werden können.» Philomena Colatrella, CEO der CSS, sieht in der Partnerschaft einen wichtigen Schritt zur Schliessung von Versorgungslücken: «Die CSS hat das Angebot der Gesundheitscoaches gezielt aufgebaut, um ihren Kundinnen und Kunden einen einfachen Zugang zu Beratung und Unterstützung zu ermöglichen. Dass unsere Gesundheitscoaches nun zusammen mit den SVAR-Fachpersonen eine zentrale Rolle in der integrierten Versorgung übernehmen, markiert einen wichtigen Schritt hin zu einer ganzheitlichen Betreuung.»

### **Start im Januar 2026**

Die Partnerschaft schafft im Appenzellerland und der umliegenden Region ein neues Angebot, das die Qualität und Effizienz der Versorgung im Bereich der psychischen Gesundheit nachhaltig stärkt. Das neue Versorgungsangebot bewältigt regionale Herausforderungen im Bereich der psychischen Gesundheit und legt die Grundlage für eine nachhaltige, kosteneffiziente Versorgung. CSS-Versicherte können das neue Angebot ab 1. Januar 2026 nutzen.

### **Medienkontakte**

Sabine Betschart, Mediensprecherin CSS, 058 277 63 98, [sabine.betschart@css.ch](mailto:sabine.betschart@css.ch)

Alain Kohler, Leiter Unternehmenskommunikation SVAR, 071 353 84 06, [kommunikation@svar.ch](mailto:kommunikation@svar.ch).

### **CSS Gruppe**

Die CSS Gruppe mit Sitz in Luzern wurde 1899 gegründet. Das traditionsreiche Unternehmen versichert rund 1,7 Millionen Menschen und zählt mit einem Prämienvolumen von rund 7,56 Milliarden Franken zu den führenden Schweizer Kranken- und Sachversicherern. 1,47 Millionen Menschen vertrauen der CSS in der Grundversicherung, die mit 94 Agenturen schweizweit und rund 3000 Mitarbeitenden nahe bei ihren Versicherten ist. Die CSS steht ihren Kundinnen und Kunden als Gesundheitspartnerin zur Seite, wenn es darum geht, gesund zu bleiben, gesund zu werden oder mit einer Krankheit zu leben.

### **Spitalverbund Appenzell Ausserrhoden**

Der Spitalverbund Appenzell Ausserrhoden (SVAR) stellt in Herisau (AR) mit dem Akutspital und dem Psychiatrischen Zentrum AR die medizinische Grundversorgung für die Bevölkerung im Kanton Appenzell Ausserrhoden sicher und ist auch für einen grossen Teil der Bevölkerung der umliegenden Region die erste Anlaufstelle. Die SVAR Kliniken und Abteilungen versorgen die Bevölkerung rund um die Uhr mit medizinischen Leistungen. Der SVAR behandelte im Jahr 2024 gesamthaft 6'670 Patientinnen und Patienten stationär sowie 62'730 ambulant. Mit über 750 Mitarbeitenden ist der SVAR einer der bedeutendsten Arbeitgeber im Kanton. Besuchen Sie den SVAR auch auf [Facebook](#), [Instagram](#), [YouTube](#), [LinkedIn](#), oder [www.spitalverbund.ch](http://www.spitalverbund.ch).